



## TISZTELT FELHASZNÁLÓINK!

**AZ ÉRV. ÉSZAKMAGYARORSZÁGI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZRT. AZ ALÁBBIAKRA HÍVJA FEL A SZENNYVÍZBEKÖTÉST TERVEZŐ ÉS TERVEZTETŐ, ILLETVE A SZENNYVÍZBEKÖTÉSSEL MÁR RENDELKEZŐ FELHASZNÁLÓK FIGYELMÉT.**

### A SZENNYVÍZBEKÖTÉS MEGVALÓSÍTÁSA

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkárokban **a szennyvízbekötő-vezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott építési kivitelezési jogosultsággal rendelkező vállalkozó, vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy** végezheti. Az átvételre a víziközmű-szolgáltató, vagy annak megbízottja jogosult.

A szennyvízbekötés költsége a Felhasználót terheli, amelyet **a megrendelő köteles megelőlegezni**, kivéve ha jogszabály, vagy egyéb megállapodás alapján mentesül valamely költségelem megfizetése alól.

A szennyvízelvezető rendszerek **kizárólag a településeken keletkező szennyvizek biztonságos elvezetésére lettek méretezve**, és arra alkalmasak, ezért az ingatlanon belülről és a közterületekről **a csapadékvíz bevezetése a szennyvízhálózatba szigorúan tilos**, mivel veszélyezteti a biztonságos szennyvízelvezetést. **Szigorúan tilos továbbá egyéb, dugulást okozó tárgyak csatornába való bejuttatása!**

### FIGYELEM A SZÉLSŐSÉGES, CSAPADÉKOS IDŐJÁRÁSRA

A víziközmű-szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetőjeként az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja.

A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó köteles az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítani.

A víziközmű-szolgáltatással, ezen belül a szennyvízbekötéssel kapcsolatban **további információkkal szolgálunk az ÉRV. Zrt. honlapján (www.ervzrt.hu)**, többek között a Közérdekű adatok/ Üzletszabályzat, illetve a Fogyasztói tájékoztatók menüpontban.

**Hibabejelentés esetén** Kollégáink készséggel állnak rendelkezésre a nap 24 órájában ingyenesen hívható telefonszámon **(06 80-224-242/1-es menüpont)**, vagy e-mailen **(diszpecser@ervzrt.hu)**.

**MINDANNYIUNK KÖZÖS ÉRDEKE A SZOLGÁLTATÁS BIZTONSÁGOS FENNTARTÁSA, A PROBLÉMAMENTES ÜZEMELTETÉS, EZÉRT KÉRJÜK FELHASZNÁLÓINK EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT.**

**TISZTELETTEL: ÉRV. ZRT.**

*Minden cseppben  
jelen vagyunk*